

Algemene Voorwaarden Voedingscoach Zeeland

Artikel 1 Begrippen

1. Tara Karman van Voedingscoach Zeeland: de opdrachtnemer, gevestigd in Vlissingen aan de Rosenburglaan 1.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die met Tara Karman een overeenkomst sluit, gebruikt maakt van de diensten van Tara Karman en/of aan wie Tara Karman een offerte heeft uitgebracht.
3. Diensten: alle diensten die Tara Karman biedt, zoals (maar niet beperkt tot): trainingen, coachingstrajecten en spreker.
4. Website: de website van Tara Karman. Toegankelijk via www.voedingscoachzeeland.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, opdrachtbevestigingen, diensten alsmede op alle rechtsverhoudingen tussen Tara Karman en de opdrachtgever.
2. Eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarvoor Tara Karman voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken.
4. Het door de opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst waarop naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden.
5. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 Offertes

1. Iedere offerte is vrijblijvend, tenzij Tara Karman in haar offerte anders aangeeft.
2. Een offerte is tot 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij Tara Karman anders aangeeft in haar offerte.
3. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, dan kan opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen.
4. Wijkt de aanvaarding van de offerte af dan is Tara Karman daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand.
5. Alle offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever verstrekt zijn. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle relevante informatie verstrekt. Indien blijkt dat de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig zijn heeft Tara Karman het recht de offerte of de overeenkomst aan te passen.
6. Tara Karman kan niet aan haar offertes gehouden worden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.
7. Genoemde termijnen in een offerte zijn indicatief. Bij overschrijding daarvan heeft opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 4 Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomsten

1. Een overeenkomst tussen Tara Karman en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de offerte, opdrachtbevestiging of de overeenkomst ondertekent en Tara Karman de ondertekende offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst aanvaard.
2. De inhoud en omvang van de overeenkomst worden uitsluitend bepaald door de schriftelijke en ondertekende offerte en/of overeenkomst.
3. Alleen schriftelijke afspraken of toezeggingen gelden. Aan mondelinge of telefonische afspraken en toezeggingen kunnen partijen geen rechten ontleen.
4. Indien een overeenkomst telefonisch is aangegaan, komt deze pas tot stand nadat deze door Tara Karman schriftelijk is bevestigd en de opdrachtgever het volledige factuurbedrag voldaan heeft.
5. Tara Karman is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, een verzoek voor een overeenkomst te weigeren.

6. Alle gegevens, informatie, rapportages, adviezen, materialen en bescheiden maken deel uit van de overeenkomst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. Alle overeenkomsten worden door Tara Karman naar beste en eigen inzicht en vermogen uitgevoerd. Tara Karman kan niet garanderen dat zij met de werkzaamheden voortdurend het overeengekomen gewenste resultaat behaalt. Ten aanzien van de werkzaamheden geldt er een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De inspanningsverplichting houdt in dat Tara Karman niet kan garanderen dat de gewenste resultaten (daadwerkelijk) behaald worden.
2. Tara Karman heeft het recht een overeenkomst in fasen uit te voeren en het reeds uitgevoerde gedeelte daarbij afzonderlijk te factureren.
3. Eventuele levertermijnen in een offerte, opdrachtbevestiging en/of overeenkomst zijn nimmer fatale termijnen. Indien Tara Karman een levertermijn overschrijdt dan dient opdrachtgever Tara Karman schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Tara Karman een redelijke termijn krijgt om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 6 Informatie en medewerking opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient alle gegevens, materialen en informatie, waarvan Tara Karman aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst, tijdig en juist aan Tara Karman te verstrekken.
2. Indien opdrachtgever de benodigde of gevraagde gegevens, materialen of informatie niet, niet tijdig of niet juist aan Tara Karman verstrekt, dan heeft Tara Karman het recht de uitvoering van de overeenkomst en/of haar werkzaamheden op te schorten en de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij opdrachtgever.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Tara Karman verstrekt gegevens, materialen of informatie.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat verstrekte gegevens, materialen of informatie vrij zijn van auteursrechten of andere eigendomsrechten. Tara Karman is te nimmer aansprakelijk voor materialen die niet vrij zijn van auteursrechten.

Artikel 7 Afspraken en annulering

1. Opdrachtgever of deelnemer dient tijdig aanwezig te zijn op afspraken en zal zich gedurende de afspraak resp. coaching volledig inzetten en iedere medewerking verlenen.
2. Indien opdrachtgever of deelnemer, om welke reden dan ook, niet in de gelegenheid is aanwezig te zijn op een afspraak, dan dient opdrachtgever resp. deelnemer dit vroegtijdig, doch in ieder geval uiterlijk 24 uur van tevoren te melden bij Tara Karman. Bij tijdige annulering heeft de opdrachtgever resp. deelnemer de mogelijkheid om 1 keer kosteloos een andere datum in te plannen.
3. Annulering van afspraken kan telefonisch, per e-mail, sms bericht en/of via WhatsApp.
4. Indien de afspraak niet binnen de in lid 2 gestelde termijn is geannuleerd dan kan Tara Karman, aan degene die niet verschenen is zonder tijdige annulering, kosten in rekening brengen voor de daadwerkelijke gereserveerde tijd.
5. Dit artikel is ook van toepassing indien opdrachtgever of deelnemer –zonder afmelding - niet verschijnt op een afspraak.
6. Indien Tara Karman een afspraak of coaching- of trainingsdag annuleert wegens ziekte of een andere overmachtsituatie dan wordt er een nieuwe afspraak gemaakt. Bij overmacht kan Tara Karman niet aansprakelijk worden gesteld.
7. Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien sprake is van overmacht.
8. Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 gestelde termijn een afspraak annuleert dan kan Tara Karman kosten in rekening brengen voor de daadwerkelijke gereserveerde tijd.
9. Bij annulering van een overeenkomst, coaching, training en of sprekersdienst door de opdrachtgever gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Annulering binnen 2 weken voor de geplande dag: 50% van het totale factuurbedrag;
 - Annulering binnen 1 week voor de geplande dag: 75% van het totale factuurbedrag;
10. Indien sprake is van overmacht worden de bovenstaande annuleringskosten niet in rekening gebracht.

Artikel 8 Coaching

1. Onderstaande aanvullende bepalingen gelden voor coaching.

2. In principe vinden coachingstrajecten plaats op het kantoor van Tara Karman, tenzij partijen een andere locatie hebben aangewezen.
3. Indien een opdrachtgever geen (geschikte) locatie heeft, dan kan Tara Karman dit regelen. Eventuele kosten voor de huur van een locatie komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.
4. Tara Karman heeft het recht om de inhoud van een coachingstraject te wijzigen.
5. Het is opdrachtgever niet toegestaan gegevens of gedeelten uit de verstrekte resp. getoonde documenten, software, adviezen, rapporten, sheets, presentaties, trainingsmateriaal etc. openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen.
6. Het is niet toegestaan om opnames te maken, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 9 Training

1. Onderstaande aanvullende bepalingen gelden voor de trainingen die Tara Karman geeft.
2. Een reservering voor een training komt tot stand door het schriftelijk bevestigen van een offerte via de e-mail en het betalen van het volledige factuurbedrag direct na reservering.
3. Zolang de opdrachtgever het volledige factuurbedrag voor de training niet heeft betaald, is de reservering niet definitief en is de gereserveerde plek niet definitief.
4. Bij de reservering dient opdrachtgever een aantal gegevens te verstrekken. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de informatie die nodig is om een correcte reservering resp. overeenkomst tot stand te brengen en uit te voeren. Dit betreft bijvoorbeeld het verstrekken van de juiste NAW-gegevens, e-mailadres, bedrijfsnaam, startdatum en dergelijke.
5. Bij reservering verklaart de klant dat hij alle gegevens naar waarheid heeft verstrekt.
6. Het is opdrachtgever niet toegestaan gegevens of gedeelten uit de verstrekte resp. getoonde documenten, software, adviezen, rapporten, sheets, presentaties, trainingsmateriaal etc. openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen.
7. Het is niet toegestaan om opnames te maken, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 10 Spreker

1. Indien Tara Karman als spreker wordt ingehuurd dan gelden onderstaande aanvullende bepalingen.
2. Opdrachtgever dient zelf de locatie te regelen. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De inhoud wordt bepaald in samenspraak met Tara Karman. De basis is altijd HEALTIC presentatie. Tara Karman bepaalt daar de inhoud van en heeft het recht om de inhoud te wijzigen.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het kosteloos ter beschikking stellen van alle (technische) faciliteiten waarvan Tara Karman aangeeft nodig te hebben.
5. Nadat Tara Karman en opdrachtgever de datum zijn overeengekomen, kan deze niet meer kosteloos geannuleerd resp. verplaatst worden.
6. Het is opdrachtgever niet toegestaan gegevens of gedeelten uit de verstrekte resp. getoonde documenten, software, adviezen, rapporten, sheets, presentaties, trainingsmateriaal etc. openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen.
7. Het is niet toegestaan om opnames te maken, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 11 Beëindiging, opzegging en ontbinding van de overeenkomst

1. Tara Karman is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, te beëindigen of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
 - Tara Karman na het sluiten van de overeenkomst kennisneemt van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen;
 - Eén van de partijen komt te overlijden;
 - Één van de partijen haar onderneming staakt.
2. Indien Tara Karman overgaat tot ontbinding van de overeenkomst dan zijn al haar vorderingen direct opeisbaar.
3. Schort Tara Karman de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet, de overeenkomst en/of deze voorwaarden
4. In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen beschikt, heeft Tara Karman het recht de overeenkomst te annuleren zonder dat zij daarbij schadeplichtig is.
5. Zodra de overeenkomst tot stand is gekomen kan deze niet meer kosteloos worden geannuleerd.

Artikel 12 Wijzigen overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst of de werkzaamheden blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen dan zullen partijen in onderling overleg tot aanpassingen of aanvullingen van de overeenkomst overgaan.
2. Wijziging of aanvulling van de overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van Tara Karman.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen kan Tara Karman een verzoek tot wijziging of aanvulling van de overeenkomst weigeren. Tara Karman heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke overeenkomst.
4. Indien het noodzakelijk is om de overeenkomst of de werkzaamheden tussentijds te wijzigen door toedoen van de opdrachtgever, dan is Tara Karman gerechtigd de overeenkomst te wijzigen.
5. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door Tara Karman niet kan worden nagekomen ten gevolge van een omstandigheid die bij de totstandkoming van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Tara Karman het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig gewijzigd wordt, dat uitvoering van de overeenkomst mogelijk blijft.
6. Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst het gevolg is van een omstandigheid die aan Tara Karman kan worden toegerekend, dan zal Tara Karman geen meerkosten in rekening brengen.

Artikel 13 Betaling en incassokosten

1. Betaling van de facturen dient te geschieden middels bank/giro overboeking ten gunste van een door Tara Karman aangewezen bankrekening.
2. Verstuurde facturen dienen door opdrachtgever binnen 5 werkdagen na factuurdatum betaald te worden. Tenzij iets anders is overeengekomen zoals voor reserveringen voor trainingen.
3. Tara Karman verstuurt haar facturen digitaal.
4. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.
5. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Tara Karman het recht, nadat zij opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele betaling over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen
6. Alle redelijk gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever incassokosten verschuldigd.
7. De incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag.
8. Over de verschuldigde incassokosten is opdrachtgever eveneens de wettelijke (handels) rente verschuldigd. De wettelijke rente voor niet tijdige betaling door een opdrachtgever bedraagt 1% per maand.
9. Indien Tara Karman hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van de opdrachtgever, evenals eventueel gemaakte gerechtelijke- en executiekosten.
10. Gedane betalingen door de opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij Tara Karman open staan.
11. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
12. Indien sprake is van een betalingsachterstand staakt Tara Karman haar werkzaamheden. De werkzaamheden worden weer hervat vanaf het moment dat opdrachtgever de volledige openstaande bedragen inclusief de wettelijke (handels)rente voldaan heeft.

Artikel 14 Klachten

1. Een klacht over de uitvoering van de overeenkomst, werkzaamheden of de factuur dient opdrachtgever binnen 1 week na ontdekking resp. factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken bij Tara Karman.
2. Indien de in lid 1 genoemde termijn verstreken is, dan worden werkzaamheden resp. de factuur geacht te zijn goedgekeurd en vervallen alle rechten ter zake.
3. Tara Karman streeft ernaar om een klacht binnen 1 week af te handelen. Indien zij een langere termijn nodig heeft zal zij de opdrachtgever daarover per e-mail informeren.

4. Indien de klacht terecht is, heeft Tara Karman de mogelijkheid tussen aanpassing van de factuur, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden, dan wel het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van de overeenkomst c.q. werkzaamheden.

Artikel 15 Intellectueel eigendomsrecht

1. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij Tara Karman, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Tara Karman behoudt zich nadrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom op verstrekte documenten, sheets, presentaties, adviezen, rapporten, trainingsmateriaal etc. voor.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan gegevens of gedeeltes uit de verstrekte documenten, adviezen, rapporten, sheets, presentaties trainingsmateriaal etc. openbaar te maken, te exploiteren of te veelevoudigen.

Artikel 16 Vertrouwelijkheid

1. Zowel opdrachtgever als Tara Karman, evenals personen die bij hen in dienst zijn en/of voor hen werkzaamheden verrichten verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar of uit ander bron verkregen hebben.
2. Onder de geheimhouding valt geen informatie die al publiekelijk bekend is of informatie die in een gerechtelijke procedure gebracht wordt.
3. Tara Karman is niet aansprakelijk en verantwoordelijk indien vertrouwelijke informatie, die zij van elkaar of uit andere bron verkregen hebben, in de macht van derden komt bijvoorbeeld –maar niet beperkt tot– door het zoekraken van e-mail of (elektronische) documenten, tenzij er sprake is van opzet aan de zijde van Tara Karman. Tara Karman is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.
4. Opdrachtgever zijn niet gerechtigd verstrekte (schriftelijk) materialen of informatie van Tara Karman te verspreiden, ter beschikking te stellen of anderszins openbaar te maken buiten de kring van zijn bedrijf.
5. Tara Karman kan eventuele opgedane kennis en ervaring voor andere doeleinden gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
6. Tara Karman kan eventueel de naam van opdrachtgever gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar maken.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Tara Karman is beperkt tot hetgeen in deze Algemene Voorwaarden bepaald is.
2. Tara Karman is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan doordat Tara Karman is uitgegaan van, door of namens de opdrachtgever en/of indirecte opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Tara Karman is niet aansprakelijk voor fouten die voortvloeien uit werkzaamheden verricht door derde partijen.
4. Tara Karman is alleen voor directe schade aansprakelijk. Onder directe schade wordt verstaan:
 - Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Tara Karman aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Tara Karman kan worden toegerekend.
 - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de (directe) schade.
 - Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
5. Tara Karman is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt verstaan:
 - Gederfde winst;
 - Gemiste besparingen;
 - Gevolgschade;
 - Reputatieschade;
 - Teleurgestelde verwachtingen;
 - Bedrijfs – of andersoortige stagnaties.
6. Voor zover Tara Karman aansprakelijk is wegens het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de overeenkomst is haar aansprakelijk beperkt tot maximaal eenmaal het factuurbedrag. Indien Tara Karman een verzekering hiervoor heeft, dan is haar aansprakelijkheid in ieder geval is beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar in het voorkomende geval.

7. Elke aansprakelijkheid van Tara Karman vervalt na 1 jaar na beëindiging van de werkzaamheden of na het ontstaan van de schade. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.
8. Tara Karman is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Tara Karman.

Artikel 18 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit het gevolg is van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Tara Karman, haar leveranciers en overige derden daaronder begrepen.
3. Tara Karman heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhinderen, intreden nadat Tara Karman haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Tara Karman heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer dan 2 maanden duurt, dan is zowel de opdrachtgever als Tara Karman gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst gedeeltelijk uitgevoerd is, dan heeft Tara Karman het recht om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is dan verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
5. Tara Karman is niet verantwoordelijk voor overmachtsituaties als stakingen bij de postdienst of telefoondienst of stroomuitval.

Artikel 19 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten, diensten, trainingen, offertes en facturen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een opdrachtgever gevestigd of woonachtig is in het buitenland.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Alle geschillen tussen Tara Karman en opdrachtgever zullen onderling beslecht te worden, alvorens het voorgelegd wordt aan de bevoegde rechter.
4. Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Tara Karman, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
5. Partijen hebben het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke arbitrage instituut of mediator.

Artikel 20 Beeldmateriaal

1. Beeldmateriaal wat tijdens lezingen, masterclasses, trainingen en of workshops worden gemaakt zijn vrij voor gebruik in de uitingen van Tara Karman.